

WIDERRUFSERKLÄRUNG

Widerrufsrecht

- (a) Der Kunde hat das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
- (b) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- (c) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Togg (Togg Europe GmbH, Schelmenwasenstraße 34, 70567 Stuttgart, Deutschland, Telefon: +49 711 7815 8644, E-Mail: toggcare@togg.de) über seine Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.Wenn der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, wird Togg unverzüglich, z.B. via E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs senden.
- (d) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

- (a) Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Togg dem Kunden alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Togg über den Widerruf des Vertrags durch den Kunden informiert wurde, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet Togg dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (b) Togg kann die Rückzahlung verweigern, bis Togg die Waren zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.
- (c) Der Kunde muss die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem er Togg über den Rücktritt vom Vertrag informiert hat, an den liefernden Händler zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der vierzehn (14) Tage zurücksendet.
- (d) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.



(e) Der Kunde haftet nur für einen etwaigen Wertverlust der Ware, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an Togg:

An Togg (Togg Europe GmbH, Schelmenwasenstraße 34, 70567 Stuttgart, Deutschland, Telefon: +49 711 7815 8644, E-Mail: toggcare@togg.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Nichtzutreffendes bitte streichen