



Akıllı Cihaz Gizlilik Politikası (T10X and T10F)

Togg Europe GmbH, Schelmenwasenstr. 34, 70567 Stuttgart (bundan sonra “Togg” olarak anılacaktır), bu metinle Akıllı Cihazımız kapsamında kişisel verilerin nasıl işlendiğine ilişkin bilgi vermektedir.

Veri koruma görevimize şu e-posta adresi üzerinden ulaşabilirsiniz: volker.wodianka@privacy-legal.de

Aşağıda, Akıllı Cihazımızda gerçekleştirilen tipik veri işleme faaliyetlerine ilişkin temel bilgileri özetledik. Metinde “veri” ifadesi kullanıldığında, bu yalnızca **Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)** anlamında kişisel verileri ifade eder.

İçindekiler

1. Trumore Girişi ve Akıllı Cihaz
2. Akıllı Cihazın Özellikleri
3. TruStore Mobil Uygulamaları
4. Akıllı Cihaz Arızaları ve Servis Bilgileri
5. Uzaktan Erişim ve Acil Durum Yönetimi Süreci
6. Hotspot Kullanımı
7. Hukuki Süreçler
8. Veri Sahiplerinin Hakları ve Ek Bilgiler

1. Trumore Girişi ve Akıllı Cihaz

Trumore Girişi ile Togg Akıllı Cihazlarına giriş yaptığınızda veya cihazı farklı kullanıcı modlarında kullandığınızda kişisel verileriniz işlenmektedir. **Trumore Girişi**, Togg tarafından Akıllı Cihaz kullanıcısına atanmış benzersiz bir kimlik numarasıdır. Bu kimlik numarası sayesinde, cihazda sunulan hizmetlere ilişkin bilgiler ve kullanıcıyla eşleştirilebilen cihaz bilgileri saklanır.

Trumore Girişi sayesinde kullanıcılar, akıllı cihaz larını bir sonraki kullanımda aynı ayarlar ile kullanabilmek, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve Togg tarafından sunulan çeşitli hizmetlerden faydalanmak amacıyla cihazlarına ait ayar ve bilgileri kaydedebilirler.

(i) İşlemenin amacı; Akıllı Cihaz kullanım sürecinin yürütülmesi, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi/iyileştirilmesi, kullanıcı memnuniyetine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, ürün/hizmet pazarlama süreçlerinin ve reklam/kampanya/promosyon faaliyetlerinin yürütülmesidir. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Ad, soyad, Trumore Girişi
- Akıllı Cihaz PIN numarası
- Akıllı Cihazın marka, model, renk, üretim yılı, tercih edilen dil bilgisi
- Araç tanımlama numarası (VIN), araç plaka bilgisi



- Akıllı Cihaz ayar bilgileri, telemetri verileri, teşhis (diagnostic) verileri

(iii) Verilerinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile Trumore Girişi sağlanması, bu girişin Akıllı Cihazla ilişkilendirilmesi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi yönündeki meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi değerlendirmesi kapsamında, gizliliğinize ilişkin menfaatiniz, söz konusu hizmetin sunulması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi yönündeki menfaatlerimiz karşısında her bir durumda daha az ağır basmaktadır. Aksi hâlde bu işlevi size sunmamız veya kullanıcı deneyimini geliştirmemiz mümkün olmayacaktır.

(iv) Veriler, tarafınızca veya tarayıcınız/cihazınız tarafından aktif biçimde sağlanmaktadır.

(v) Kişisel verilerin alıcıları; yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile veri işleme sözleşmesi kapsamında bizim adımıza hizmet sunan bilişim teknolojileri ("BT") hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalktığı ve yasal düzenlemeler (örneğin Alman Vergi Kanunu ve/veya Ticaret Kanunu uyarınca saklama yükümlülükleri) gereği tutulması zorunlu olmadığı durumlarda silinir. Silmenin mümkün olmadığı hâllerde, verilerin işlenmesi kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

(vii) Verilerin sağlanması, Trumore Girişi ve buna bağlı Akıllı Cihaz işlevlerinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde, söz konusu işlevlerin sunulması mümkün değildir.

2. Akıllı Cihaz Özellikleri

Togg, **Akıllı Cihazlarında** mobilite deneyimini geliştirmek amacıyla kullanıcılara çeşitli özellikler sunmaktadır.

Bu özelliklerin kullanımı sırasında işlenen kişisel verilere ilişkin ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

a) Yüz Tanıma

- (i) İşlemenin amacı, yüz tanıma özelliğinin sağlanmasıdır. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.
- (ii) İşlenen veri, biyometrik verinizdir.
- (iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, açık rızanızdır (GDPR md. 9/2-a).
- (iv) Veri, Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak elde edilmektedir.
- (v) Verinin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında bizim adımıza hizmet sunan BT hizmet sağlayıcılarıdır.
- (vi) Veri yalnızca kimlik doğrulama amacıyla kullanılmakta olup saklanmamaktadır.
- (vii) Bu verinin sağlanması, Yüz Tanıma özelliğinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veri sağlanmadığı takdirde bu özellikten faydalanılamaz.

b) Navigasyon

- (i) İşlemenin amacı; Akıllı Cihaz kullanıcı deneyimini geliştirmek, kullanıcı memnuniyetine yönelik faaliyetleri yürütmek, marka/ürün/hizmet bağlılığı süreçlerini yürütmek, ürün ve hizmetlere ilişkin pazarlama ile reklam/kampanya/promosyon süreçlerini gerçekleştirmektir. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.
- (ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Seyahat ve rota bilgileri, araç bilgileri, favori adresler, tercih ettiğiniz ayarlar
- Akıllı Cihaz konum bilgisi

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine yönelik meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi değerlendirmesi sonucunda, gizlilik hakkınız ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi yönündeki menfaatlerimiz tartılmış; her durumda gizlilik menfaatiniz daha az ağır bastığı için bu işleme meşru kabul edilmiştir. Aksi hâlde, size bu deneyim iyileştirmeleri sunmamız mümkün olmazdı.

(iv) Veri, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verinin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal yükümlülük bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı hâllerde, işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

(vii) Verilerin sağlanması, navigasyon hizmetlerinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veri sağlanmadığı takdirde bu özellik sunulamaz.

c) ToggCam

(i) İşlemenin amacı, Akıllı Cihaz eğlence uygulamalarını yönetmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve kullanıcı memnuniyetine yönelik faaliyetleri yürütmektir. Ayrıca kullanıcılar kendi fotoğraflarını oluşturup paylaşabilirler. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler, video ve ses kayıtlarınızdır.

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi kapsamında gizliliğinize ilişkin menfaatiniz ile kullanıcı deneyimini geliştirme yönündeki menfaatlerimiz tartılmış; her durumda gizlilik menfaatiniz daha az ağır basmaktadır. Aksi takdirde, bu kullanıcı deneyimi iyileştirmelerini sunmamız mümkün olmazdı.

(iv) Veri, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verilerin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir yükümlülük bulunmaması halinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı durumlarda, işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

ToggCam özelliği kapsamında, oluşturulan görüntüleri 10 saniye içinde kendinizle paylaşılabilirsiniz. Belirtilen süre içinde paylaşılmayan görüntüler, Akıllı Cihaz üzerinde ayrıca saklanmaz.

(vii) Verilerin sağlanması, ToggCam özelliğinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde bu özellikten faydalanılamaz.

d) Sesli/Dijital Asistan

(i) İşlemenin amacı, iletişim faaliyetlerini yürütmek, Akıllı Cihaz kullanım sürecini yönetmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve kullanıcı memnuniyetine yönelik faaliyetleri gerçekleştirmektir. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Görsel ve ses kayıt bilgileri
- Sesli komut bilgileri

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine yönelik meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi kapsamında gizlilik hakkınız ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine yönelik menfaatlerimiz tartılmış; her durumda gizlilik menfaatiniz daha az ağır basmaktadır. Aksi hâlde, bu özelliği size sunmamız mümkün olmazdı.

(iv) Veriler, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verilerin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir zorunluluk bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı hâllerde işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

(vii) Verilerin sağlanması, Sesli/Dijital Asistan özelliğinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veri sağlanmadığı takdirde bu özellikten yararlanılamaz.

e) Akıllı Cihaz Acil Durum Çağrısı (eCall)

(i) İşlemenin amacı, acil durum yönetimi süreçlerini yürütmek, yasal düzenlemelere uygun faaliyetleri gerçekleştirmek ve iletişim süreçlerini yönetmektir. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Olay anındaki mevcut konum, seyir yönünün belirlenebilmesi için son üç konum bilgisi
- Akıllı Cihaz kimlik numarası, tipi, markası, modeli, üretim yılı ve rengi
- Yolcu sayısı
- Acil çağrı sisteminin tetiklenme türü (manuel/otomatik) ve zaman damgası
- Tahrik gücü tipi (örneğin elektrikli, hibrit vb.)

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ve bu özelliğin sunulmasına ilişkin yasal yükümlülüğümüzdür (GDPR md. 6/1-c).

(iv) Veri, Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verilerin alıcıları, acil çağrı merkezi ile veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir yükümlülük bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı durumlarda, işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

Acil durum çağrısı kapsamında toplanan verilere ilişkin kayıtlar, çağrıdan sonraki 2 saat boyunca olası sorgulamalar için saklanır ve bu sürenin sonunda sistemden otomatik olarak silinir.

(vii) Verilerin sağlanması, Acil Durum Çağrısı (eCall) özelliğinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde bu özellikten yararlanılamaz.

3. TruStore Mobil Uygulamaları

TruStore, Togg Akıllı Cihaz kullanıcılarının dijital yazılımları ve uygulamaları satın alıp indirebildiği dijital bir dağıtım platformudur.

TruStore, yalnızca Akıllı Cihazınız üzerinden mobil uygulamaları indirmenizi ve kullanmanızı sağlayan bir platformdur; işbu mobil uygulamalar kapsamında işlenen kişisel verilerinizin güvenliğinden Togg sorumlu değildir.

Bu uygulamaları kullanırken kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgileri, ilgili mobil uygulamanın aydınlatma metninde bulabilirsiniz.

(i) İşlemenin amacı, Akıllı Cihaz eğlence uygulamalarını yönetmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve kullanıcı memnuniyetine yönelik faaliyetleri yürütmektir. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- İndirilen veya erişilen mobil uygulamalara ilişkin bilgiler, kullanım tercihleri ve kullanım süreleri
- Kullanıcı adı ve parola bilgileri

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile uygulama mağazası sunulmasına ilişkin meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f).

Menfaat dengesi kapsamında gizliliğinize ilişkin menfaatiniz ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi yönündeki menfaatlerimiz tartılmış; her durumda gizlilik menfaatiniz daha az ağır basmaktadır. Aksi hâlde, size bu kullanıcı deneyimi geliştirmelerini sunmamız mümkün olmazdı.

(iv) Veriler, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verilerin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir zorunluluk bulunmaması hâlinde **silinir**. Silmenin mümkün olmadığı hâllerde, işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

(vii) Verilerin sağlanması, TruStore hizmetinden yararlanılabilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde bu özellikten faydalanılamaz.

4. Akıllı Cihaz Arıza ve Servis Bilgileri

(i) İşlemenin amacı, iş faaliyetlerini yürütmek ve denetlemek, ürün ve hizmetlere ilişkin satış sonrası destek süreçlerini yürütmek, üretim, operasyon ve sözleşme süreçlerini yönetmek ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi sağlamaktır. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Akıllı Cihaza ilişkin bilgiler
- Şarj, müdahale, muayene, garanti, bakım ve kontrol süreçlerine ilişkin bilgiler; hasar/hata bilgileri
- Müşteri yorumları, talepler, öneriler ve şikayetler

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine yönelik meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi kapsamında gizlilik menfaatiniz ile kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine ilişkin menfaatlerimiz tartılmış; her durumda gizlilik menfaatiniz daha az ağır basmaktadır. Aksi takdirde, size bu deneyim iyileştirmelerini sunmamız mümkün olmazdı.

(iv) Veriler, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verilerin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir yükümlülük bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı hâllerde, işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

(vii) Verilerin sağlanması, Akıllı Cihaz Arıza ve Servis Bilgileri özelliğinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde bu özellikten faydalanılamaz.

5. Uzaktan Erişim ve Acil Durum Yönetimi Süreci

Togg, Akıllı Cihazlara uzaktan erişim ve çağrı merkezi görüşmeleri kapsamında, uzaktan erişim ve acil durum yönetimi operasyonları çerçevesinde verilerinizi işlemektedir.

(i) İşlemenin amacı; uzaktan erişim ve acil durum yönetimi süreçlerini yürütmek, ürün/hizmetlere ilişkin satış sonrası destek hizmetlerini sağlamak, iletişim faaliyetlerini yürütmek, talep ve şikayetleri takip etmek, ilgili destek hizmetlerini yürütmek için gerekli araştırma ve inceleme faaliyetlerini gerçekleştirmek, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerini yürütmek, müşteri memnuniyeti faaliyetlerini yürütmek ve yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi sunmaktır. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Araç tanımlama numarası (VIN)
- Akıllı Cihaz uyarı sistemleri bilgileri, arıza/hata durumları ve göstergeler
- Akıllı Cihaz kullanıcı sürüş bilgileri
- Talep ve şikayet bilgileri
- Operasyon ve servis kayıtları
- Ses kayıtları
- Akıllı Cihaz konum bilgisi

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ile kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine yönelik meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi değerlendirmesi sonucunda gizlilik menfaatiniz ile kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik menfaatlerimiz tartılmış; her durumda gizlilik menfaatiniz daha az ağır basmaktadır. Aksi hâlde size bu kullanıcı deneyimi iyileştirmelerini sunmamız mümkün olmazdı.

- (iv) Veriler, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.
- (v) Verilerin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.
- (vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir yükümlülük bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı durumlarda işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.
- (vii) Verilerin sağlanması, uzaktan erişim ve acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülebilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde bu işlev gerçekleştirilemez.

6. Hotspot Kullanımı

Akıllı Cihazlar aracılığıyla internet erişimi sağlanabilmektedir.

(i) İşlemenin amacı, kişilerin kimliğini belirlemek, yasal düzenlemelere uygun faaliyetleri yürütmek, yetkili kişi, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek ve gerektiğinde bu bilgileri olası uyuşmazlıklarda delil olarak kullanmaktır. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler şunlardır:

- Kullanıcının Trumore Girişi ve araç tanımlama numarası (VIN)
- Kullanıcının internet erişim kayıtları
- Akıllı Cihaza bağlanan üçüncü kişinin Trumore Girişi, adı ve T.C. kimlik numarası
- Akıllı Cihaza bağlanan üçüncü kişiye ait internet erişim kayıtları ve parola bilgileri

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşmenin ifası (GDPR md. 6/1-b) ve yasal yükümlülüklerimizdir (GDPR md. 6/1-c).

(iv) Veriler, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz ya da telefonunuz tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Verilerin alıcıları, veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet veren BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir yükümlülük bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı durumlarda işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

(vii) Verilerin sağlanması, Hotspot özelliğinin kullanılabilmesi için gereklidir. Veriler sağlanmadığı takdirde bu özellikten faydalanılamaz.

7. Hukuki Süreçler

(i) İşlemenin amacı, yasal düzenlemelere uyumlu faaliyetleri yürütmek, hukuki işlemleri takip etmek ve yürütmek ile yetkili kurum ve kuruluşları bilgilendirmektir. Amaç değişikliği öngörülmemektedir.

(ii) İşlenen veriler, Togg Akıllı Cihazları üzerinden sunulan çeşitli hizmetler kapsamında toplanan verilerdir.

(iii) Verinizin işlenmesinin hukuki dayanağı, yasal yükümlülüklerimizdir (GDPR md. 6/1-c) ve haklarımızın tesisi, kullanılması veya korunmasına ilişkin meşru menfaatimizdir (GDPR md. 6/1-f). Menfaat dengesi değerlendirmesi kapsamında gizliliğinize ilişkin menfaatiniz, haklarımızı tesis etme, kullanma veya koruma yönündeki meşru menfaatimiz karşısında her durumda daha az ağır basmaktadır. Aksi hâlde, bu haklarımızı tesis etmemiz veya korumamız mümkün olmayacaktır.

(iv) Veriler, tarafınızca aktif olarak veya Akıllı Cihaz ya da telefon tarafından otomatik olarak sağlanmaktadır.

(v) Kişisel verilerin alıcıları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile veri işleme sözleşmesi kapsamında hizmet sunan BT hizmet sağlayıcılarıdır.

(vi) Kişisel verileriniz, saklama amacının ortadan kalkması ve yasal bir zorunluluk bulunmaması hâlinde silinir. Silmenin mümkün olmadığı hâllerde işleme kısıtlanır. Saklama süresi ayrıca yasal zamanaşımı sürelerine göre belirlenir.

8. Veri Sahibi Hakları ve Ek Bilgiler

(i) Otomatik bireysel karar verme yöntemleri kullanılmamaktadır.



- (ii) Her zaman, tarafımızca işlenen tüm kişisel verileriniz hakkında bilgi talep etme hakkına sahipsiniz.
- (iii) Kişisel verilerinizin hatalı veya eksik olması hâlinde, bunların düzeltilmesini veya tamamlanmasını talep etme hakkınız vardır.
- (iv) Yasal olarak saklama veya işleme zorunluluğumuz bulunmadığı sürece, kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- (v) İlgili yasal koşulların sağlanması hâlinde, kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme hakkınız bulunmaktadır.
- (vi) Kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama veya profillemeye amaçlı işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır.
- (vii) Veri işleme, menfaat dengesi esasına dayanıyorsa, kendi özel durumunuzdan kaynaklanan gerekçeleri belirterek işleme faaliyetlerine itiraz edebilirsiniz.
- (viii) Veri işleme, rızanıza veya sözleşmeye dayanıyorsa, başkalarının hak ve özgürlüklerini ihlal etmemek kaydıyla, tarafınızca sağlanan verilerin aktarılmasını talep etme hakkına sahipsiniz.
- (ix) Kişisel verileriniz, açık rızanıza dayanılarak işleniyorsa, bu rızayı geleceğe etkili olacak şekilde dilediğiniz zaman geri çekme hakkınız bulunmaktadır. Rızanın geri alınmasından önce gerçekleştirilen işlemler, geri alma işleminden etkilenmez.
- (x) Ayrıca, kişisel verilerinizin işlenmesinin yürürlükteki mevzuata aykırı olduğunu düşünüyorsanız, her zaman bir veri koruma denetim otoritesine şikâyetle bulunma hakkınız bulunmaktadır.

Sürüm: 2 Eylül 2025